

Termini e condizioni

Termini e Condizioni d'uso - CASCAID Ltd e Centro Studi Pluriversum

(Il testo che state per leggere è quello presente nella pagina internet <http://www.sorprendo.it/terminicondizioni>, per questo sono presenti riferimenti collegati alla lettura del testo in modalità web)

In questi termini e condizioni:

Per 'Condizioni'

Si intendono questi termini e condizioni d'uso;

Per 'Utente Designato'

Si intende ogni persona che abbia ottenuto da parte Sua una Password per accedere al Sito web;

Con 'Nostro/a', 'a Noi', 'Noi'

Si intende CASCAID Limited, il cui ufficio centrale è situato in 2 Oakwood Drive, Loughborough Park, Loughborough, Leicestershire, LE11 3QF, United Kingdom; CASCAID Limited è un'azienda registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registrazione 3123004 e il cui ufficio registrato (sede legale) è presso The Finance Office, Loughborough, Leicestershire, LE11 3TU, UK.

Con 'Partner'

Si intende Centro Studi Pluriversum, il cui ufficio centrale è situato in via Roma, 77, 53100, Siena, Italia.

Centro Studi Pluriversum è un'azienda italiana registrata con numero n. SI-107980 n. REA, la cui sede legale è situata in Piazza dell'Abbadia, 4, 53100 Siena, Italia, che detiene il diritto alla distribuzione esclusiva delle Passwords al Sito Web per l'Italia.

Con 'Passwords'

Si intende ogni nome o codice di licenza che Lei sia stato fornito e/o ogni user name o password da Lei creata;

Con 'Lei', 'Le', 'La', 'Suo/a', 'Suoi'

Si intende l'organizzazione e/o la persona che acconsente all'uso di questo Sito Web in accordo con le Condizioni, inclusi gli Utenti Designati.

Con 'Sito Web'

Si intende l'intero contenuto dei siti web operanti sotto i domini

- ▶ www.cascaid.co.uk
- ▶ www.sorprendo.it
- ▶ www.sorprendo.net
- ▶ <http://sorprendo.cascaid.co.uk>

IMPORTANTE NOTA LEGALE

ATTENZIONE: questa nota legale si applica all'intero contenuto di questo Sito Web e a ogni altra comunicazione via email tra Noi, il Partner e Lei. La preghiamo di leggere questi termini con attenzione prima di usare/accedere al Sito Web. L'uso del Sito Web implica la Sua piena accettazione di questi termini, indipendentemente che Lei scelga di registrarsi con Noi e/o con il Nostro Partner. Se non accetta questi termini, la invitiamo a non utilizzare il Sito Web.

1. Introduzione

- Nell'accedere a qualsiasi parte di questo Sito Web, Lei deve aver pienamente accettato questa nota legale. Se non accetta pienamente questa nota legale, la preghiamo di lasciare il Sito Web immediatamente.
- Non le è possibile accettare in autonomia se la sua età è inferiore a 14 anni. Se lei è un minore di 14 anni è necessario che l'autorizzazione sia concessa dai genitori o da chi ne fa le veci.
- Lei potrà rivedere questa nota legale in qualsiasi momento ricaricando questa pagina. La preghiamo di controllare questo Sito Web per rivedere questa nota legale di tanto in tanto, perché è sempre per Lei vincolante. Alcune disposizioni di questa nota legale possono essere sostituite con altre note legali o termini espressamente indicate e situate in altre pagine specifiche di questo Sito Web.

2. Licenza

- Lei e i Suoi Utenti Designati avete l'autorizzazione a stampare e scaricare estratti di contenuto da questo Sito Web per uso personale, premesso che:
 - nessun documento o elemento grafico correlato di questo Sito Web siano modificati in nessun modo;
 - nessun elemento grafico di questo Sito Web siano usati separatamente dal testo che li accompagna;
 - le disposizioni sul copyright, il logo legale e questa nota di autorizzazione appaiono su ogni certificato di licenza rilasciato.
- A meno che non sia indicato diversamente, il copyright e ogni altra proprietà intellettuale per tutti i materiali di questo Sito Web (inclusi, senza limitazioni, immagini ed elementi grafici) sono di Nostra proprietà e del Nostro Partner. In base a questa nota legale, qualsiasi uso di estratti da questo Sito Web non in accordo con il paragrafo 2.1 qui sopra è proibito. Nel caso in cui Lei o i Suoi Utenti Designati infrangiate una qualsiasi disposizione di queste Condizioni, l'autorizzazione all'uso di questo Sito Web cessa con effetto immediato e Lei ha il dovere di cancellare/distruzione qualsiasi estratto stampato o scaricato da questo Sito Web.
- In conformità con il paragrafo 2.1, nessuna parte di questo Sito Web può essere riprodotta o salvata in nessun altro sito web o inclusa in nessun sistema o servizio pubblico o privato di archiviazione senza un Nostro permesso scritto preventivo.
- Le Passwords devono essere usate solo da Lei e il loro uso deve essere conforme con queste Condizioni.
- A prescindere dalle disposizioni del paragrafo 2.4 qui sopra, rimane di Sua sola responsabilità l'assicurarsi che le Passwords non siano pubblicate sul World Wide Web o su nessuna altra pubblicazione/documento che sia accessibile al pubblico.
- Ogni diritto non espressamente autorizzato/garantito da questi termini è riservato.

3. Condizioni commerciali e di acquisto

- L'accesso a questo Sito Web non è gratuito.
- Quando rilevante, a meno che Lei non abbia già provveduto all'acquisto di una licenza per il Sito Web, il costo per l'uso è quello indicato nel form di ordine stabilito dal Nostro Partner per l'Italia al momento di ricezione del Suo ordine. In caso il Nostro Partner rilevi un errore nel costo indicato per il tipo di licenza da Lei ordinato, sarà cura del Partner di notificare l'errore prima possibile e di richiedere la ulteriore conferma del Suo ordine o la cancellazione dello stesso. In caso di impossibilità di contattarla in relazione a quanto espresso in questo paragrafo 3.2., l'ordine in corso sarà cancellato e, se il pagamento della licenza è già stato effettuato, l'intero ammontare sarà restituito.
- Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.
- Il pagamento può essere effettuato con una delle modalità di pagamento indicate nel Modulo d'ordine e nella fattura.

4. Accesso al servizio e manutenzione del sistema

- Nonostante il Nostro impegno nell'assicurare che il Sito Web sia normalmente accessibile in conformità con il paragrafo 4.3., Noi e il Nostro Partner non saremo ritenuti responsabili se, per qualsiasi ragione, questo Sito Web non fosse accessibile in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo.
- L'accesso a questo Sito Web può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, operazioni di manutenzione o riparazione o per ragioni fuori dal nostro controllo.
- Il Nostro dipartimento tecnico fornisce assistenza per questo Sito Web 7 giorni a settimana dalle ore 6 del mattino alle ore 21 della sera (escluso 25 e 26 dicembre e 1 gennaio). Un accesso limitato a questo Sito Web è possibile nell'orario compreso tra le 21 di sera e le 6 del mattino, ma non può essere garantito.
- Il servizio di supporto (Help Desk) del Nostro Partner per l'Italia è disponibile dalle 09.00 alle 13.00, dal Lunedì ai Venerdì (esclusi giorni festivi nazionali in Italia).

5. Informazioni e materiali dell'utente e condotta

- Eccezione alle informazioni personali identificabili, che sono coperte da una specifica policy contenuta nel documento relativo (si prega di riferirsi al documento: Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy per i Clienti con accesso alla versione Manager, qualsiasi altro materiale o informazioni Lei trasmetta o carichi su questo Sito Web è considerato non confidenziale e non proprietario. Noi e il Nostro Partner non abbiamo obblighi rispetto a suddetto materiale o informazione. Noi, il Nostro Partner e altri soggetti autorizzati da Noi sono liberi di copiare, divulgare, distribuire, incorporare o usare altrimenti il suddetto materiale e tutte le informazioni, immagini, suoni, testi e altro materiale in essi contenuto per

qualsiasi uso commerciale o non-commerciale.

- Le è fatto divieto di pubblicare o trasmettere a o da questo Sito Web qualsiasi materiale:
 - che sia intimidatorio, diffamatorio, osceno, indecente, eversivo, offensivo, pornografico, violento, che inciti all'odio razziale, discriminatorio, minaccioso, scandaloso, istigatorio, blasfemo, in violazione della fiducia, in violazione della privacy o che possa causare fastidio o disagio;
 - per il quale non siano state ottenute tutte le necessarie licenze e / o approvazioni;
 - che costituisca o incoraggi una condotta che potrebbe essere preposta o ordinata da un reato, dare luogo a responsabilità civile, essere contraria alla legge o infrangere i diritti di terzi, in Italia, Regno Unito o qualsiasi paese del mondo;
 - che sia tecnicamente dannoso (inclusi, senza limitazione, virus, bombe logiche, Trojans, worms, componenti dannosi, dati danneggiati o altri software o dati dannosi).
- Non si può tentare nessun accesso non autorizzato a nessuna parte del Sito Web, altri account o agli account degli Utenti Designati, o a nessun altro sistema informatico o rete connessi al Sito Web, che sia attraverso hacking, password mining o ogni altro mezzo. Non si deve prelevare o tentare di prelevare nessuna informazione personale di altri attraverso l'uso di questo Sito Web.
- Non si può usare questo Sito Web in nessun modo che violi queste Condizioni (o il loro concetto) o ogni altra legge e regolamento applicabili, o in ogni altro modo che causi o possa causare qualsiasi danno, interruzione o deficit di questo Sito Web.
- Noi e il Nostro Partner collaboriamo pienamente con le autorità preposte o ordinarie del tribunale che richiedano o obblighino Noi o il Nostro Partner a rivelare l'identità o a localizzare chiunque pubblici qualsiasi materiale in violazione dei paragrafi 5.2, 5.3 o 5.4.
- Alcune parti del Sito Web richiedono l'uso di Passwords. È Suo obbligo di conservare le Passwords in maniera confidenziale e di non divulgarle o condividerle con nessuno, a meno che non sia concessa autorizzazione scritta da Noi o dal Nostro Partner. Lei sarà ritenuto responsabile per tutte le attività che sono condotte con l'uso della Sua Password/s. Qualora sospetti o venga a conoscenza del fatto che altri conoscano la Sua/e Password/s, deve notificare il Nostro Partner italiano immediatamente a questo indirizzo: info@pluriversum.it
- Per evitare ogni dubbio, si informa che qualsiasi informazione o dato inserito da Lei o dai Suoi Utenti Designati sarà conservato nel Nostro sistema per un periodo di 12 mesi.

6. Collegamenti a e da altri siti web

- Collegamenti a siti web di terze parti su questo Sito Web sono forniti solo per informazione. Nell'usare questi link, abbandonando questo Sito Web. Noi non verifichiamo i siti web di queste terze parti e non controlliamo e non siamo responsabili per questi siti o i loro contenuti o la loro accessibilità. Pertanto, non promuoviamo e non siamo rappresentanti di questi siti web o dei materiali ivi contenuti o di qualsiasi risultato che si produca nell'utilizzarli. Qualora Lei decida di accedere a siti web di terze parti collegati in questo Sito Web, Lei fa sotto la Sua responsabilità ed è a Suo rischio.
- È obbligo richiedere e ottenere un'autorizzazione scritta prima di creare un link a questo Sito Web. Tutti i link Autorizzati a questo Sito Web devono collegare alla Home Page del Sito e dichiarare che questo Sito ed i suoi contenuti sono distinti dal sito web che contiene il link.

7. Registrazione

- La Password è per il Suo esclusivo. Non è permesso di condividere la Password con nessuna altra organizzazione.
- La sicurezza di qualsiasi Password a Lei fornita rimane di Sua completa responsabilità.

8. Pagamento e Cancellazione

- Il pagamento del costo della licenza non deve essere effettuato fino a che non Le siano assegnate le Sue Password (come indicato nelle informative sugli ordini e costi)
- Lei può cancellare il Suo ordine alle seguenti condizioni:
 - In qualunque momento prima che Le siano state assegnate e inviate le Passwords;
 - Entro il compimento del settimo giorno (escludendo sabati/domenica e giorni festivi nazionali) dopo il giorno nel quale il Servizio è stato ordinato.
 - Può cancellare il Suo Ordine in conformità con la precedente Clausola 8.2, inviando una lettera, email o fax all'attenzione del Nostro Partner per l'Italia, Centro Studi Pluriversum, info@sorprendo.it o info@pluriversum.it, via Roma 77, 53100 Siena.
 - La cancellazione del contratto di acquisto per l'accesso al Sito Web non sarà accettato se gli username e password sono già stati utilizzati.

9. Disclaimer

- Nonostante il Nostro impegno e quello del Nostro Partner nell'assicurare che le informazioni contenute in questo Sito Web siano corrette, Noi e il Nostro Partner non garantiamo l'accuratezza e la completezza del materiale di questo Sito Web. Noi o il Nostro Partner manteniamo il diritto di modificare il materiale di questo Sito Web, i prodotti, il software e i costi descritti in esso, in qualsiasi momento senza preavviso. Il materiale di questo Sito Web può essere non aggiornato e Noi o il Nostro Partner non siamo obbligati ad aggiornare suddetto materiale.
- Il materiale di questo Sito Web è fornito 'così com'è', senza alcuna condizione, garanzia o altri termini di qualsiasi tipo. In conformità con quanto suddetto, nella misura massima consentita dalla legge, Le forniamo questo Sito Web senza alcuna garanzia, condizione o altro termine (inclusa, senza limitazioni, condizioni di qualità soddisfacente, di adeguatezza ad un particolare scopo e di non violazione) che possano essere in effetto in relazione a questo Sito Web al di là di quanto indicato in questa nota legale.

10. Responsabilità

- Noi, il Nostro Partner, ogni altro soggetto (che sia o meno coinvolta nella creazione, produzione, mantenimento o fornitura di questo Sito Web), e qualsiasi impiegato, direttore, rappresentante o agente Nostro o del Nostro Partner sono sollevati da qualsiasi responsabilità per qualsiasi tipo o entità di perdita o danno che possa risultare a Lei o a terze parti (incluso, senza limitazione, qualsiasi perdita o danno diretto e indiretto penale o consequenziale, o qualsiasi perdita finanziaria, di profitto, reputazione, dati, contratti, uso di denaro, o qualsiasi perdita o danno che risulti da o connesso in qualsiasi forma all'interruzione di servizio/prestazione, e illecito civile (incluso senza limitazione negligenza, di contratto o di altro tipo) in relazione in qualsiasi modo a questo Sito Web o in relazione con il suo uso, con l'impossibilità di usarlo o i risultati dell'uso di questo Sito Web, qualsiasi sito web collegato a questo Sito o il materiale contenuto in questi siti web, incluso ma non limitato alla perdita o danno dovuto a virus che possano infettare il Suo computer e apparecchiature, software, dati o altre proprietà dovuto al Suo accesso, uso o navigazione a/di questo Sito Web o allo scaricamento/salvataggio di qualsiasi materiale da questo Sito Web o qualsiasi sito web collegato a questo Sito.
- Nessuna clausola/disposizione nella presente nota legale potrà escludere o limitare la Nostra responsabilità per:
 - morte o danni alla persona causati da negligenza;
 - frode;
 - falsa dichiarazione in merito a una questione fondamentale;
 - qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per la legge vigente.
- Qualora il suo utilizzo del materiale su questo Sito Web abbia come conseguenza la necessità di effettuare azioni di manutenzione, riparazione o revisione di attrezzature, software o dati, Lei se ne assume tutti i costi derivanti.

11. Generale

- Le presenti Condizioni saranno regolamentate e interpretate ai sensi delle leggi di Regno Unito e Italia. Eventuali controversie che sorgano in relazione a questa nota legale saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali competenti di Regno Unito e Italia.
- Qualora Lei dovesse violare qualsiasi condizione qui indicata, la Sua licenza. Qualora la sua licenza dovesse essere revocata in conformità con questo paragrafo 11.2, Lei non avrà diritto ad essere rimborsato del costo della licenza d'uso.