

**DATI PER LA FATTURAZIONE DEL CLIENTE**

Ragione sociale							
Indirizzo						n. civico	
Cap		Comune				Provincia	
P.IVA				Codice Fiscale			
Ref. Amministrativo						Telefono	
Email fatturazione					Email PEC		
Riferimento fattura elettronica							
Numero CIG o CUP					Cod. Univoco d'Ufficio		
Codice destinatario							
Note							
Persona di riferimento che usa la licenza		Nome				Cognome	
Cellulare*		Email					

\*Viste le difficoltà a comunicare con i referenti utilizzando il numero fisso della scuola/ente, chiediamo la cortesia di indicare un numero di cellulare che sarà utilizzato solo per comunicazioni relative all'utilizzo di SORPRENDO (nuove funzioni, disponibilità schede didattiche, suggerimenti d'uso, etc.). Garantiamo che il numero indicato non sarà per nessun motivo dato a terzi né utilizzato per scopi commerciali.

VERSIONE SORPRENDO REVOLUTION* (I prezzi sono comprensivi di IVA)	Prezzo	costo account	n.
<b>LICENZA BASIC</b>			
<b>Basic</b> (licenza annuale, 150 account)	€ 347,70	€ 2,32	
<input type="checkbox"/> <b>Plus 50</b> (ulteriori 50 account aggiuntivi)	€ 61,00	€ 1,22	
<b>LICENZA PREMIUM</b>			
<b>Premium</b> (licenza annuale, 400 account)	€ 585,60	€ 1,46	
<input type="checkbox"/> <b>Plus 50</b> (ulteriori 50 account aggiuntivi)	€ 61,00	€ 1,22	
<b>PACCHETTI</b>			
<b>All in one</b> (licenza annuale, 400 account - Programmazione e gestione di 4 incontri di orientamento online rivolti agli studenti)	€ 803,98		
<input type="checkbox"/> <b>Workshop plus</b> (Edizione aggiuntiva di uno degli incontri di orientamento online previsti nel pacchetto 'All in one')	€ 61,00		

**Accetto i Termini e le Condizioni**


Obbligatorio per l'acquisto della licenza

Ho letto il testo allegato al documento e accetto i termini e le condizioni di utilizzo della licenza SORPRENDO

**Accetto Pluriversum come Responsabile esterno del trattamento dei dati**


Obbligatorio per l'acquisto della licenza

Ho letto il testo allegato al documento e accetto di incaricare Centro Studi Pluriversum come Responsabile esterno ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679

**Ogni licenza comprende:**

- un certificato di licenza contenente codice licenza e password di accesso al manager
  - guide e tutorial sul software disponibili su [www.sorprendo.it/area-supporto](http://www.sorprendo.it/area-supporto)
  - *\*Per la presentazione delle caratteristiche delle singole versioni e relative promozioni si rimanda al sito <http://www.sorprendo.it/il-software/ordina-s-or-prendo>*
- Il copyright di questo prodotto appartiene a: SORPRENDO Software - © CASCAiD Ltd, 2018.  
 Allegati al modulo d'ordine:
- Termini e condizioni d'uso
  - Autoincarico di Responsabile esterno ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679
  - Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy per i Clienti con accesso alla versione Manager
  - Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy per gli utenti finali (facsimile)

Data		Nome		Cognome	
------	--	------	--	---------	--

**Firma** →

Per accettazione da parte di Pluriversum Srl

**Firma** →

## Termini e condizioni

Termini e Condizioni d'uso - CASCAID Ltd e Centro Studi Pluriversum

(Il testo che state per leggere è quello presente nella pagina internet <http://www.sorprendo.it/terminicondizioni>, per questo sono presenti riferimenti collegati alla lettura del testo in modalità web)

In questi termini e condizioni:

### Per 'Condizioni'

si intendono questi termini e condizioni d'uso;

### Per 'Utente Designato'

Si intende ogni persona che abbia ottenuto da parte Sua una Password per accedere al Sito web;

### Con 'Nostro/a', 'a Noi', 'Noi'

si intende CASCAID Limited, il cui ufficio centrale è situato in 2 Oakwood Drive, Loughborough Park, Loughborough, Leicestershire, LE11 3QF, United Kingdom; CASCAID Limited è un'azienda registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registrazione 3123004 e il cui ufficio registrato (sede legale) è presso The Finance Office, Loughborough, Leicestershire, LE11 3TU, UK.

### Con 'Partner'

si intende Centro Studi Pluriversum, il cui ufficio centrale è situato in via Roma, 77, 53100, Siena, Italia.

Centro Studi Pluriversum è un'azienda italiana registrata con numero n. SI-107980 n. REA, la cui sede legale è situata in Piazza dell'Abbadia, 4, 53100 Siena, Italia, che detiene il diritto alla distribuzione esclusiva delle Passwords al Sito Web per l'Italia.

### Con 'Passwords'

si intende ogni nome o codice di licenza che Lei sia stato fornito e/o ogni user name o password da Lei creata;

### Con 'Lei', 'Le', 'La', 'Suo/a', 'Suoi'

si intende l'organizzazione e/o la persona che acconsente all'uso di questo Sito Web in accordo con le Condizioni, inclusi gli Utenti Designati.

### Con 'Sito Web'

si intende l'intero contenuto dei siti web operanti sotto i domini

- ▶ [www.cascaid.co.uk](http://www.cascaid.co.uk)
- ▶ [www.sorprendo.it](http://www.sorprendo.it)
- ▶ [www.sorprendo.net](http://www.sorprendo.net)
- ▶ <http://sorprendo.cascaid.co.uk>

### IMPORTANTE NOTA LEGALE

ATTENZIONE: questa nota legale si applica all'intero contenuto di questo Sito Web e a ogni altra comunicazione via email tra Noi, il Partner e Lei. La preghiamo di leggere questi termini con attenzione prima di usare/accedere al Sito Web. L'uso del Sito Web implica la Sua piena accettazione di questi termini, indipendentemente che Lei scelga di registrarsi con Noi e/o con il Nostro Partner. Se non accetta questi termini, la invitiamo a non utilizzare il Sito Web.

### 1. Introduzione

1. Nell'accedere a qualsiasi parte di questo Sito Web, Lei deve aver pienamente accettato questa nota legale. Se non accetta pienamente questa nota legale, il logo legale e questa nota di autorizzazione appaiono su ogni certificato di licenza rilasciato.
2. Non le è possibile accettare in autonomia se la sua età è inferiore a 14 anni. Se lei è un minore di 14 anni è necessario che l'autorizzazione sia concessa dai genitori o da chi ne fa le veci.
3. Lei potrà rivedere questa nota legale in qualsiasi momento ricaricando questa pagina. La preghiamo di controllare questo Sito Web per rivedere questa nota legale di tanto in tanto, perché è sempre per Lei vincolante. Alcune disposizioni di questa nota legale possono essere sostituite con altre note legali o termini espressamente indicate e situate in altre pagine specifiche di questo Sito Web.

### 2. Licenza

1. Lei e i Suoi Utenti Designati avete l'autorizzazione a stampare e scaricare estratti di contenuto da questo Sito Web per uso personale, premesso che:
  - I. nessun documento o elemento grafico correlato di questo Sito Web siano modificati in nessun modo;
  - II. nessun elemento grafico di questo Sito Web siano usati separatamente dal testo che li accompagna;
  - III. le disposizioni sul copyright, il logo legale e questa nota di autorizzazione appaiono su ogni certificato di licenza rilasciato.
2. A meno che non sia indicato diversamente, il copyright e ogni altra proprietà intellettuale per tutti i materiali di questo Sito Web (inclusi, senza limitazioni, immagini ed elementi grafici) sono di Nostra proprietà e del Nostro Partner. In base a questa nota legale, qualsiasi uso di estratti da questo Sito Web non in accordo con il paragrafo 2.1 qui sopra è proibito. Nel caso in cui Lei o i Suoi Utenti Designati infrangiate una qualsiasi disposizione di queste Condizioni, l'autorizzazione all'uso di questo Sito Web cessa con effetto immediato e Lei ha il dovere di cancellare/distruocere qualsiasi estratto stampato o scaricato da questo Sito Web.
3. In conformità con il paragrafo 2.1, nessuna parte di questo Sito Web può essere riprodotta o salvata in nessun altro sito web o inclusa in nessun sistema o servizio pubblico o privato di archiviazione senza un Nostro permesso scritto preventivo.
4. Le Passwords devono essere usate solo da Lei e il loro uso deve essere conforme con queste Condizioni.
5. A prescindere dalle disposizioni del paragrafo 2.4 qui sopra, rimane di Sua sola responsabilità l'assicurarsi che le Passwords non siano pubblicate sul World Wide Web o su nessuna altra pubblicazione/documento che sia accessibile al pubblico.
6. Ogni diritto non espressamente autorizzato/garantito da questi termini è riservato.

### 3. Condizioni commerciali e di acquisto

1. L'accesso a questo Sito Web non è gratuito.
2. Quando rilevante, a meno che Lei non abbia già provveduto all'acquisto di una licenza per il Sito Web, il costo per l'uso è quello indicato nel form di ordine stabilito dal Nostro Partner per l'Italia al momento di ricezione del Suo ordine. In caso il Nostro Partner rilevi un errore nel costo indicato per il tipo di licenza da Lei ordinato, sarà cura del Partner di notificare l'errore prima possibile e di richiedere la ulteriore conferma del Suo ordine o la cancellazione dello stesso. In caso di impossibilità di contattarla in relazione a quanto espresso in questo paragrafo 3.2., l'ordine in corso sarà cancellato e, se il pagamento della licenza è già stato effettuato, l'intero ammontare sarà restituito.
3. Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.
4. Il pagamento può essere effettuato con una delle modalità di pagamento indicate nel Modulo d'ordine e nella fattura.

### 4. Accesso al servizio e manutenzione del sistema

1. Nonostante il Nostro impegno nell'assicurare che il Sito Web sia normalmente accessibile in conformità con il paragrafo 4.3., Noi o il Nostro Partner non saremo ritenuti responsabili se, per qualsiasi ragione, questo Sito Web non fosse accessibile in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo.
2. L'accesso a questo Sito Web può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, operazioni di manutenzione o riparazione o per ragioni fuori dal nostro controllo.
3. Il Nostro dipartimento tecnico fornisce assistenza per questo Sito Web 7 giorni a settimana dalle ore 6 del mattino alle ore 21 della sera (escluso 25 e 26 dicembre e 1 gennaio). Un accesso limitato a questo Sito Web è possibile nell'orario compreso tra le 21 di sera e le 6 del mattino, ma non può essere garantito.
4. Il servizio di supporto (Help Desk) del Nostro Partner per l'Italia è disponibile dalle 09.00 alle 13.00, dal Lunedì ai Venerdì (esclusi giorni festivi nazionali in Italia).

### 5. Informazioni e materiali dell'utente e condotta

1. Eccetto le informazioni personali identificabili, che sono coperte da una specifica policy contenuta nel documento relativo (si prega di riferirsi al documento: Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy per i Clienti con accesso alla versione Manager, qualsiasi altro materiale o informazioni Lei trasmetta o carichi su questo Sito Web è considerato non confidenziale e non proprietario. Noi e il Nostro Partner non abbiamo obblighi rispetto a suddetto materiale o informazione. Noi, il Nostro Partner e altri soggetti autorizzati da Noi sono liberi di copiare, divulgare, distribuire, incorporare o usare altrimenti il suddetto materiale e tutte le informazioni, immagini, suoni, testi e altro materiale in essi contenuto per

qualsiasi uso commerciale o non-commerciale.

2. Le è fatto divieto di pubblicare o trasmettere a o da questo Sito Web qualsiasi materiale:
  - I. che sia intimidatorio, diffamatorio, osceno, indecente, eversivo, offensivo, pornografico, violento, che inciti all'odio razziale, discriminatorio, minaccioso, scandaloso, istigatorio, blasfemo, in violazione della fiducia, in violazione della privacy o che possa causare fastidio o disagio;
  - II. per il quale non siano state ottenute tutte le necessarie licenze e / o approvazioni;
  - III. che costituisca o incoraggi una condotta che potrebbe essere considerata un reato, dare luogo a responsabilità civile, essere contraria alla legge o infrangere i diritti di terzi, in Italia, Regno Unito o qualsiasi paese del mondo;
  - IV. che sia tecnicamente dannoso (inclusi, senza limitazione, virus, bombe logiche, Trojans, worms, componenti dannosi, dati danneggiati o altri software o dati dannosi).
3. Non si può tentare nessun accesso non autorizzato a nessuna parte del Sito Web, altri account o agli account degli Utenti Designati, o a nessun altro sistema informatico o rete connessi al Sito Web, che sia attraverso hacking, password mining o ogni altro mezzo. Non si deve prelevare o tentare di prelevare nessuna informazione personale di altri attraverso l'uso di questo Sito Web.
4. Non si può usare questo Sito Web in nessun modo che violi queste Condizioni (o il loro concetto) o ogni altra legge e regolamento applicabili, o in ogni altro modo che causi o possa causare qualsiasi danno, interruzione o deficit di questo Sito Web.
5. Noi e il Nostro Partner collaboriamo pienamente con le autorità preposte o ordinanze del tribunale che richiedono o obblighino Noi o il Nostro Partner a rivelare l'identità o a localizzare chiunque pubblici qualsiasi materiale in violazione dei paragrafi 5.2, 5.3 o 5.4.
6. Alcune parti del Sito Web richiedono l'uso di Passwords. È Suo obbligo di conservare le Passwords in maniera confidenziale e di non divulgarle o condividerle con nessuno, a meno che non sia concessa autorizzazione scritta da Noi o dal Nostro Partner. Lei sarà ritenuto responsabile per tutte le attività che sono condotte con l'uso della Sua Password/s. Qualora sospetti o venga a conoscenza del fatto che altri conoscano la Sua/e Password/s, deve notificare il Nostro Partner italiano immediatamente a questo indirizzo: [info@pluriversum.it](mailto:info@pluriversum.it)
7. Per evitare ogni dubbio, si informa che qualsiasi informazione o dato inserito da Lei o dai Suoi Utenti Designati sarà conservato nel Nostro sistema per un periodo di 60 mesi.

### 6. Collegamenti a e da altri siti web

1. Collegamenti a siti web di terze parti su questo Sito Web sono forniti solo per informazione. Nell'usare questi link, abbandonando questo Sito Web. Noi non verifichiamo i siti web di queste terze parti e non controlliamo e non siamo responsabili per questi siti o i loro contenuti o la loro accessibilità. Pertanto, non promuoviamo e non siamo rappresentanti di questi siti web o dei materiali ivi contenuti o di qualsiasi risultato che si produca nell'utilizzarli. Qualora Lei decida di accedere a siti web di terze parti collegati in questo Sito Web, Lei fa sotto la Sua responsabilità ed a Suo rischio.
2. È obbligo richiedere e ottenere un'autorizzazione scritta prima di creare un link a questo Sito Web. Tutti i link Autorizzati a questo Sito Web devono collegare alla Home Page del Sito e dichiarare che questo Sito ed i suoi contenuti sono distinti dal sito web che contiene il link.

### 7. Registrazione

1. La Password è per il Suo esclusivo. Non è permesso di condividere la Password con nessuna altra organizzazione.
2. La sicurezza di qualsiasi Password a Lei fornita rimane di Sua completa responsabilità.

### 8. Pagamento e Cancellazione

1. Il pagamento del costo della licenza non deve essere effettuato fino a che non Le siano assegnate le Sue Password (come indicato nelle informative sugli ordini e costi)
2. Lei può cancellare il Suo ordine alle seguenti condizioni:
  - I. In qualunque momento prima che Le siano state assegnate e inviate le Passwords;
  - II. Entro il compimento del settimo giorno (escludendo sabato/domenica e giorni festivi nazionali) dopo il giorno nel quale il Servizio è stato ordinato.
  - III. Può cancellare il Suo Ordine in conformità con la precedente Clausola 8.2, inviando una lettera, email o fax all'attenzione del Nostro Partner per l'Italia, Centro Studi Pluriversum, [info@sorprendo.it](mailto:info@sorprendo.it) o [info@pluriversum.it](mailto:info@pluriversum.it), via Roma 77, 53100 Siena.
  - IV. La cancellazione del contratto di acquisto per l'accesso al Sito Web non sarà accettato se gli username e password sono già stati utilizzati.

### 9. Disclaimer

1. Nonostante il Nostro impegno e quello del Nostro Partner nell'assicurare che le informazioni contenute in questo Sito Web siano corrette, Noi e il Nostro Partner non garantiamo l'accuratezza e la completezza del materiale di questo Sito Web. Noi o il Nostro Partner manteniamo il diritto di modificare il materiale di questo Sito Web, i prodotti, il software e i costi descritti in esso, in qualsiasi momento senza preavviso. Il materiale di questo Sito Web può essere non aggiornato e Noi o il Nostro Partner non siamo obbligati ad aggiornare suddetto materiale.
2. Il materiale di questo Sito Web è fornito 'così com'è', senza alcuna condizione, garanzia o altri termini di qualsiasi tipo. In conformità con quanto suddetto, nella misura massima consentita dalla legge, Le forniamo questo Sito Web senza alcuna garanzia, condizione o altro termine (incluso, senza limitazioni, condizioni di qualità soddisfacente, di adeguatezza ad un particolare scopo e di non violazione) che possano essere in effetto in relazione a questo Sito Web al di là di quanto indicato in questa nota legale.

### 10. Responsabilità

1. Noi, il Nostro Partner, ogni altro soggetto (che sia o meno coinvolta nella creazione, produzione, mantenimento o fornitura di questo Sito Web), e qualsiasi impiegato, direttore, rappresentante o agente Nostro o del Nostro Partner sono sollevati da qualsiasi responsabilità per qualsiasi tipo o entità di perdita o danno che possa risultare a Lei o a terze parti (incluso, senza limitazione, qualsiasi perdita o danno diretto e indiretto penale o consequenziale, o qualsiasi perdita finanziaria, di profitto, reputazione, dati, contratti, uso di denaro, o qualsiasi perdita o danno che risulti da o connesso in qualsiasi forma all'interruzione di servizio/prestazione, e illecito civile (incluso senza limitazione negligenza, di contratto o di altro tipo) in relazione in qualsiasi modo a questo Sito Web o in relazione con il suo uso, con l'impossibilità di usarlo o i risultati dell'uso di questo Sito Web, qualsiasi sito web collegato a questo Sito o il materiale contenuto in questi siti web, incluso ma non limitato alla perdita o danno dovuto a virus che possano infettare il Suo computer e apparecchiature, software, dati o altre proprietà dovute al Suo accesso, uso o navigazione a/di questo Sito Web o allo scaricamento/salvataggio di qualsiasi materiale da questo Sito Web o qualsiasi sito web collegato a questo Sito.
2. Nessuna clausola/disposizione nella presente nota legale potrà escludere o limitare la Nostra responsabilità per:
  - I. morte o danni alla persona causati da negligenza;
  - II. frode;
  - III. falsa dichiarazione in merito a una questione fondamentale;
  - IV. qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per la legge vigente.
3. Qualora il suo utilizzo del materiale su questo Sito Web abbia come conseguenza la necessità di effettuare azioni di manutenzione, riparazione o revisione di attrezzature, software o dati, Lei se ne assume tutti i costi derivanti.

### 11. Generale

1. Le presenti Condizioni saranno regolamentate e interpretate ai sensi delle leggi di Regno Unito e Italia. Eventuali controversie che sorgano in relazione a questa nota legale saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali competenti di Regno Unito e Italia.
2. Qualora Lei dovesse violare qualsiasi condizione qui indicata, la Sua licenza verrà revocata. Qualora la Sua licenza dovesse essere revocata in conformità con questo paragrafo 11.2., Lei non avrà diritto ad essere rimborsato del costo della licenza d'uso.

## Contratto di nomina a Responsabile esterno ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679

Premesse:

- Il cliente ha sottoscritto un contratto di acquisto con **Centro Studi Pluriversum S.r.l., con sede in via Roma, 77 53100 Siena** (di seguito Fornitore) avente ad oggetto il certificato di licenza per l'utilizzo e la distribuzione di accessi alla piattaforma software usufruibile dal sito web [www.sorprendo.net/revolution](http://www.sorprendo.net/revolution), accettando i termini e le condizioni di fornitura del servizio specificati nel contratto stesso. Il Cliente agirà come Titolare del trattamento dei dati personali propri e degli utenti finali cui distribuirà le credenziali di accesso per l'utilizzo del servizio.
- Ai fini dello svolgimento della attività di sviluppo, manutenzione e gestione amministrativa e organizzativa della piattaforma web utilizzata per l'erogazione del servizio definito nel suddetto contratto, il Fornitore avrà accesso e effettuerà il trattamento di dati qualificati dal Regolamento UE 2016/679 come "personali", per i quali il Cliente è Titolare;
- Il Cliente, in qualità di Titolare dei trattamenti, ha la necessità di configurare la propria struttura secondo criteri di efficienza e efficacia, delegando compiti operativi a personale che possieda abilità e formazione opportune per svolgere le mansioni a esso delegato;
- Il Regolamento, all'art. 28, obbliga il Titolare ed il Responsabile del trattamento a disciplinare in un apposito contratto od altro atto giuridico i trattamenti effettuati dal Responsabile per conto del Titolare, individuandone i contenuti e le obbligazioni fondamentali poste a carico del responsabile e pertanto, il Cliente ed il Fornitore intendono con il presente atto soddisfare tale prescrizione
- Il Cliente, a seguito di apposita attività conoscitiva e valutativa, ritiene che il Fornitore offra garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dal Regolamento UE 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato (art. 28 par. 1 Regolamento UE 2016/679)
- Il Fornitore, in riferimento alle istruzioni e ai requisiti sulle modalità di esecuzione dei trattamenti nel seguito riportate, dichiara di essere in possesso dei requisiti di esperienza, di capacità e affidabilità previsti dall'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.
- I trattamenti che il Fornitore dovrà effettuare riguardano le seguenti categorie di interessati e dati personali e ed hanno le seguenti finalità:

CATEGORIE DI INTERESSATI	CATEGORIE DI DATI PERSONALI	FINALITA'
<b>Utenti finali</b> ai quali il Cliente concederà le credenziali di accesso e l'autorizzazione ad operare per mezzo del sistema Sorprendo	Dati anagrafici, informazioni di contatto, credenziali di accesso al sistema, informazioni personali immesse autonomamente dall'utente	Gestione degli accessi al sistema, sviluppo e manutenzione delle funzionalità della piattaforma Sorprendo
<b>Utenti manager</b> che utilizzano le credenziali di accesso della licenza oggetto del Contratto	Dati anagrafici, informazioni di contatto, credenziali di accesso	Gestione degli accessi al sistema, gestione della distribuzione delle licenze concesse in uso

Considerato che tutto quanto sopra premesso forma parte integrante e sostanziale del presente atto, il Fornitore ed il Cliente si danno reciprocamente atto e concordano quanto segue.

- Nomina a Responsabile.** Il Cliente nomina il Fornitore, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, Responsabile dei trattamenti dei Dati Personali effettuati per suo conto sopra descritti, in esecuzione del Contratto.  
Il Responsabile, sottoscrivendo il presente atto, accetta tale nomina, acquisendone le derivanti responsabilità, secondo le obbligazioni e le istruzioni di seguito riportate e si impegna ad osservare gli obblighi di cui al Regolamento propri di ogni responsabile del trattamento.
- Obbligo di riservatezza.** Il Responsabile è obbligato in forza del presente atto - per sé, per i propri dipendenti e per chiunque altro collabori con la sua attività - al rispetto della riservatezza ed integrità dei Dati Personali trattati per conto del Titolare e s'impegna ad utilizzarli esclusivamente per le attività connesse all'esecuzione delle proprie funzioni ed a non farne oggetto di cessione o comunicazione a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo, salvo che ciò non sia necessario per dare esecuzione al Contratto o ad obblighi di legge. Sarà cura del Responsabile vincolare le persone autorizzate al trattamento alla riservatezza o ad un adeguato obbligo legale di riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Responsabile, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite.
- Violazione dei dati.** Il Responsabile si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare del trattamento qualunque evento abbia violato o posto in pericolo la riservatezza o l'integrità dei Dati Personali, verificatosi sotto la propria responsabilità o sotto quella degli eventuali sub-responsabili del trattamento di cui al successivo punto 4, intendendosi per violazione dei dati, in particolare, un evento che comporti accidentalmente od in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, l'accesso ai dati personali. Il Responsabile si obbliga, in tal caso, ad approntare i necessari rimedi e ad assistere il Titolare del trattamento nelle comunicazioni da effettuare verso il Garante per la protezione dei dati, entro le 72 ore dalla conoscenza dell'evento, ove possibile, e, ove necessario, verso i singoli interessati.
- Sub-responsabili.** Nel caso in cui il Responsabile intendesse affidare a terzi l'espletamento di alcune delle attività oggetto del Contratto e tali attività comportassero un trattamento dei Dati Personali di titolarità del Cliente, il Responsabile si impegna a rispettare le condizioni per ricorrere a un altro responsabile del trattamento, impegnandosi a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa in vigore e garantisca la tutela dei diritti degli interessati; a tal fine, per tutti i trattamenti in oggetto del presente documento, il Cliente in qualità di Titolare del trattamento autorizza il Fornitore a configurare la propria struttura secondo criteri di efficienza e efficacia, mettendo in atto tutte le azioni volte a tali fini e ad affidare pertanto i compiti di Responsabile del Trattamento al personale o alle società esterne secondo quanto di volta in volta ritenuto opportuno. Attualmente CASCAID Ltd, cui appartiene il copyright del prodotto oggetto del Contratto, agisce come Sub-Responsabile, occupandosi di alcuni aspetti di gestione tecnica, di manutenzione e di sviluppo. A seguito dell'insorgere della necessità di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, ne informerà preventivamente il Titolare, che avrà così l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
- Istruzioni scritte e Trasferimento dei dati.** Il Responsabile dovrà eseguire i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in relazione al Servizio o derivanti da istruzioni scritte del Cliente, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in questa circostanza il Responsabile del Trattamento informa il Titolare del Trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- Autorizzati al trattamento.** Il Responsabile, nell'ambito della propria struttura aziendale, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al trattamento. Contestualmente alla designazione, il Responsabile si fa carico di fornire adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dalla legge e dal presente contratto. Inoltre, per quanto concerne i trattamenti effettuati dalle persone autorizzate con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile è tenuto altresì al rispetto delle norme applicabili relative alla disciplina sugli amministratori di sistema contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009. Il Responsabile, in particolare,

si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare su richiesta del medesimo.

- Misure di sicurezza.** Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente in materia di trattamento di dati personali, fornendo assistenza al Cliente nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate garantiscano un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illecito, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati e contro il trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento.  
Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire, se del caso, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.  
Saranno realizzati periodici interventi di monitoraggio, di miglioramento e controllo, realizzando l'autovalutazione delle sopra citate misure di sicurezza e l'eventuale analisi del rischio.
- Diritti dell'interessato.** Il Responsabile assisterà il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto della natura del trattamento e nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

Nel caso in cui il Responsabile riceva istanze dagli interessati per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare allegando copia della richiesta.

In particolare, ove applicabile e in considerazione delle attività di trattamento affidategli, il Responsabile dovrà permettere al Titolare di fornire agli interessati i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, nonché di trasmettere i dati ad altro titolare e dovrà permettere al Cliente di garantire in tutto o in parte i diritti di opposizione e limitazione del trattamento.

- Verifiche.** Il Responsabile fornirà al Titolare del trattamento ogni informazione, documento o dichiarazione, da quest'ultimo richiesti, atti a dimostrare di aver ottemperato agli obblighi indicati nel presente atto di nomina e consentire l'effettuazione di verifiche sul corretto adempimento dei suddetti obblighi, da parte del Titolare del trattamento o di soggetti dallo stesso designati. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.
- Valutazione d'impatto e consultazione preventiva.** Il Responsabile fornirà al Titolare del trattamento la propria collaborazione nella valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e nell'eventuale consultazione preventiva del Garante per la protezione dei dati personali, nei casi in cui il Titolare fosse obbligato ad effettuare tali adempimenti o ritenesse comunque necessario effettuarli.
- Procedimenti davanti al Garante.** Il Responsabile prenderà parte, nelle forme concordate con il Titolare del trattamento, ove richiesto da quest'ultimo, ai procedimenti davanti al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria in cui sia convenuto il Titolare del trattamento.
- Modifiche dei trattamenti.** Il Responsabile terrà traccia di tutte le modifiche ed integrazioni ai trattamenti esistenti come pure della istituzione di nuovi trattamenti, in linea con le norme vigenti in materia di privacy.
- Obblighi del Cliente.** Il Cliente dichiara che i dati da lui trasmessi al Responsabile sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati. In ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile.

Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

Resta a carico del Titolare anche l'onere di rendere un'informatica concisa, trasparente, intelligibile e con un linguaggio semplice e chiaro, agli utenti finali cui distribuirà le credenziali di accesso al sistema.

In particolare il Cliente è tenuto a estremo riguardo nei confronti dei minori di 14 anni, per i quali deve essere redatta un'informatica adeguata alle loro possibilità di comprensione e deve essere richiesto il consenso all'utilizzo dello strumento da parte di chi esercita l'autorità genitoriale.

Il Titolare rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

- Durata.** La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Fornitore ed il Cliente in relazione al Servizio prescelto da quest'ultimo. Qualora il rapporto tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o il Servizio non fosse più erogato, anche il presente contratto verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare. I Dati Personali potranno essere soggetti a trattamento con durata superiore nei casi in cui la loro conservazione sia richiesta dalla legge o resa necessaria da eventuali contenziosi, e il trattamento perdurerà fintanto che sussistano tali obblighi o necessità.

Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del Servizio, il Responsabile a discrezione del Titolare e su richiesta di quest'ultimo sarà tenuto a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure provvedere alla loro integrale distruzione salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

- Assenza di corresponsivo.** Considerata la stretta correlazione fra la presente nomina - prevista per disposizione legislativa - ed il Contratto, l'assunzione delle obbligazioni qui previste a carico del Responsabile e l'osservanza di tutte le istruzioni qui contenute o di quelle che dovessero essere successivamente fornite dal Titolare del trattamento con apposito atto integrativo, non comportano alcun obbligo da parte del Titolare del trattamento a riconoscere al Responsabile alcun corresponsivo integrativo rispetto a quello pattuito nel Contratto, essendosene già tenuto conto nella determinazione del corresponsivo contrattuale.

Le Parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa e/o pretesa di terzi eventualmente derivante dalla violazione delle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali, che risulti imputabile a ciascuna Parte, ossia al Titolare, da un lato, e al Fornitore quale Responsabile, dall'altro, quest'ultimo anche in relazione alle attività di trattamento di dati personali svolte dagli eventuali ulteriori responsabili autorizzati (sub-responsabili).

## Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy per i Clienti con accesso alla versione Manager

### Premessa

Questa Informativa sulla Privacy è la dichiarazione relativa alle modalità di trattamento dei Dati Personali acquisiti durante l'erogazione del servizio oggetto del contratto stipulato dal Cliente con Centro Studi Pluriversum.

Tutti i dati personali che il Cliente fornirà al Centro Studi Pluriversum saranno trattati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo UE 679/2016, e saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### Titolare

Titolare del trattamento è il Centro Studi Pluriversum S.r.l., con sede operativa in via Roma, 77 53100 Siena e sede legale in Piazza dell'Abbadia, 4 53100 Siena, tel. 0577 223686 email: [info@pluriversum.it](mailto:info@pluriversum.it). È stato nominato il Responsabile della protezione dei dati DPO. Per comunicare con il DPO: [privacy@pluriversum.eu](mailto:privacy@pluriversum.eu). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### Quali dati vengono raccolti

Durante la fase precontrattuale e per tutto il tempo in cui verrà mantenuto il rapporto Cliente/Fornitore, verranno raccolti dati personali di tipo anagrafico, di contatto, dati bancari, informazioni contabili e amministrative.

Nelle fasi di utilizzo del sistema Sorprendo da parte dell'Utente verranno gestite le informazioni relative alle credenziali di accesso concesse al Cliente e agli utenti da questo abilitati all'utilizzo del servizio, e le informazioni relative alle attività di utilizzo della piattaforma da parte del Cliente, come ad esempio frequenza degli accessi, tempi di connessione al servizio, numerosità degli utenti attivati, ecc.

### Con quali finalità i dati vengono raccolti

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto del servizio oggetto del contratto stipulato, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

### Base legale

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto stipulato tra il Cliente e Centro Studi Pluriversum S.r.l. o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Alcuni trattamenti sono necessari per adempiere ad obblighi legali di tipo fiscale, contabile o altro, ai quali è soggetto il Titolare del trattamento.

Nel caso in cui il Cliente rifiuti a Centro Studi Pluriversum S.r.l. la possibilità di effettuare i trattamenti per le finalità di cui sopra, il contratto non potrà essere stipulato e il servizio non potrà essere attivato.

### Modalità di trattamento e comunicazione dei dati

I dati personali sono raccolti, registrati, conservati e gestiti per le finalità sopra descritte mediante l'ausilio di mezzi elettronici ma anche con archivi cartacei atti ad archiviarli, gestirli e trasmetterli. Gli strumenti e le procedure utilizzati per il trattamento avranno caratteristiche idonee, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza e ridurre il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

I dati forniti dagli utenti saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori e da responsabili esterni formalmente incaricati.

In particolare, i servizi erogati al Cliente e oggetto del contratto stipulato (<https://www.sor-prendo.net> e <https://www.sorprendo.net/revolution#/>) sono amministrati dal punto di vista gestionale e tecnico dalla società Cascaid Ltd nominata da Centro Studi Pluriversum S.r.l. come Responsabile esterno. Cascaid Ltd, inoltre, tratterà in qualità di Titolare alcuni dati personali degli utenti del servizio, per le finalità di gestione tecnica della piattaforma web. Per maggiori informazioni è possibile consultare la privacy policy di Cascaid Ltd all'indirizzo Internet <https://www.cascaid.co.uk/privacy-policy/>.

I dati potrebbero venire comunicati a Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo per l'adempimento degli obblighi di legge e la difesa dei diritti.

I dati non verranno comunicati ad altri destinatari se non in seguito a Vostro esplicito consenso o richiesta.

### Trasferimento all'estero

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Il Titolare non trasferirà i dati personali trattati in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali l'interessato verrà preventivamente informato e, per le quali se necessario, verrà richiesto il consenso.

### Tempi di conservazione

I dati di natura fiscale e contabile verranno conservati 10 anni secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

I dati raccolti per le finalità legate all'utilizzo del servizio saranno conservati per tutto il tempo in cui sarà attiva l'iscrizione dell'utente al sistema Sorprendo. Quando le credenziali di accesso verranno revocate e l'utente non avrà più la possibilità di utilizzare il servizio, i dati di pertinenza verranno conservati per un periodo ulteriore pari a 5 anni, al fine di consentire una semplice riattivazione dello stesso su richiesta del Cliente.

Concluso il periodo di conservazione, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

### Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in qualsiasi momento **esercitare i propri diritti** come definito dal Regolamento Europeo UE 2013/679 e di seguito riportati.

- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate.
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti e/o incompleti che lo riguardano
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se essi non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, se ritira il consenso o si oppone al trattamento al trattamento, se i dati sono trattati illecitamente o se la cancellazione è un obbligo legale cui il Titolare deve attenersi
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento in caso contesti l'esattezza delle informazioni o il trattamento risulti illecito
- Diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati
- Diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o sul legittimo interesse del Titolare.

I diritti dell'interessato sono esercitabili secondo le casistiche e le limitazioni riportate nel CAPO III del Regolamento e da eventuali misure legislative previste dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta cartacea o elettronica direttamente al Titolare o al RDP, utilizzando i riferimenti di contatto riportati al punto "Titolare".

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Questa Informativa sulla privacy potrà essere modificata occasionalmente. Si consiglia per-tanto di verificarla periodicamente all'indirizzo <http://www.sorprendo.it>



## Facsimile informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela della Privacy

### Premessa

Questa informativa sulla privacy spiega quali informazioni vengono raccolte sull'utente finale dallo strumento Sorprendo, a quale scopo vengono utilizzate e chi può avervi accesso. In questo documento, inoltre, l'utente può comprendere i propri diritti in relazione ai dati che lo riguardano e a chi rivolgersi per maggiori informazioni o domande.

Tutti i dati personali che l'utente inserirà nei database del sistema Sorprendo saranno trattati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo UE 679/2016, e saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### Titolare

Il titolare del trattamento dei dati che saranno inseriti dall'utente sul database del sistema Sorprendo, ovvero chi decide le finalità, le modalità e gli strumenti con cui i dati personali raccolti verranno trattati, è l'ENTE/SCUOLA.....  
con sede in .....  
nella persona del suo legale rappresentante, contattabile tramite posta elettronica presso l'indirizzo email .....

Il sistema Sorprendo è gestito dal punto di vista gestionale e tecnico e ci è fornito come servizio dalle società Cascaid Ltd e Centro Studi Pluriversum, nominate come Responsabili esterni.

Cascaid Ltd, inoltre, tratterà in qualità di Titolare alcuni dati personali degli utenti del servizio, per le finalità di gestione tecnica della piattaforma web. Per maggiori informazioni è possibile consultare la privacy policy di Cascaid Ltd all'indirizzo Internet <https://www.cascaid.co.uk/privacy-policy/>.

[Il Titolare ha predisposto la nomina di un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo email .....] ]

### Quali dati vengono raccolti

Sul sistema Sorprendo vengono inseriti da parte dell'utente i propri dati personali di tipo anagrafico, le informazioni di contatto, informazioni circa le attività curriculari, preferenze relative a interessi personali, competenze, le credenziali di accesso a SORPRENDO.

### Con quali finalità i dati vengono raccolti

Il sistema Sorprendo è costituito da una piattaforma tecnologica per l'orientamento, progettata per aiutare i giovani a prendere, in modo responsabile, decisioni per il loro futuro. Grazie a strumenti di auto-valutazione dei propri interessi, preferenze, abilità e un database con schede dettagliate su oltre 450 percorsi di carriera, SORPRENDO permette di individuare obiettivi di studio e lavoro e costruire dei piani di azione per raggiungerli.

Sulla base dei dati raccolti, il Titolare potrà creare statistiche e analisi che portino alla conoscenza dell'andamento generale e particolare nel tempo dei percorsi di orientamento e delle scelte professionali degli utenti.

### Base legale

Il trattamento è basato sul perseguimento del legittimo interesse del titolare e degli interessati, ovvero degli utenti finali. I dati raccolti sono necessari alla realizzazione dell'obiettivo che il sistema si pone e al compimento delle finalità sopra descritte. Se l'utente rifiuta di comunicare i propri dati personali affinché gli sia reso accessibile il sistema con la consegna delle credenziali di autorizzazione all'accesso, il servizio non potrà essere attivato.

### Modalità di trattamento

Le informazioni personali degli utenti sono raccolte, registrate, conservate e gestite per le finalità sopra descritte mediante l'ausilio di mezzi elettronici ma anche con archivi cartacei atti ad archiviarle, gestirle e trasmetterle. Gli strumenti e le procedure utilizzati per il trattamento avranno caratteristiche idonee, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza e ridurre il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

I dati forniti dagli utenti saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori e da responsabili esterni formalmente incaricati. I dati non verranno comunicati ad altri destinatari se non in seguito a Vostro esplicito consenso o richiesta.

### Trasferimento all'estero

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Il Titolare non trasferirà i dati personali trattati in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali l'interessato verrà preventivamente informato e, per le quali se necessario, verrà richiesto il consenso.

### Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui sarà attiva l'iscrizione dell'utente al sistema Sorprendo. Quando le credenziali di accesso verranno revocate e l'utente non avrà più la possibilità di utilizzare il servizio, i dati di pertinenza verranno conservati per un periodo ulteriore pari a 5 anni, al fine di consentire una semplice riattivazione dello stesso. Concluso il periodo di conservazione, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

### Diritti dell'interessato

Ogni utente potrà in qualsiasi momento **esercitare i propri diritti** come definito dal Regolamento Europeo UE 2013/679 e di seguito riportati.

- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate.
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti e/o incompleti che lo riguardano
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se essi non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, se ritira il consenso o si oppone al trattamento al trattamento, se i dati sono trattati illecitamente o se la cancellazione è un obbligo legale cui il Titolare deve attenersi
- Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento in caso contesti l'esattezza delle informazioni o il trattamento risulti illecito
- Diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati
- diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'utente ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o sul legittimo interesse del Titolare.

I diritti dell'interessato sono esercitabili secondo le casistiche e le limitazioni riportate nel CAPO III del Regolamento e da eventuali misure legislative previste dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta cartacea direttamente al Titolare oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail:.....

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### Consenso al trattamento dei dati personali raccolti tramite il sistema Sorprendo (in caso di utenti minori di 14 anni)

I sottoscritti.....genitori  
dell'alunno/a.....  
frequentante la classe/sezione..... della

SCUOLA Primaria di ..... della  
 Scuola SECONDARIA DI I GRADO DI .....

dichiarano di aver ricevuto l'informativa di cui agli artt. 13-14 GDPR 679/16 e acconsentono al trattamento dei dati personali del figlio/a e all'iscrizione al sistema SORPRENDO.

Luogo e data .....

Firma dei Genitori (o di chi ne fa le veci).....