



**PROGETTARE
L'ORIENTAMENTO:**

*UN CICLO DI WEBINAR PER
PRESENTARE STRUMENTI
OPERATIVI E METODOLOGIE
PER PROGETTARE LE 30H
ANNUALI*



E-TEAMS project has received
funding by the European Union – Italian National Agency INDIRE
agreement n. 2020-1-IT02-KA226-SCH-095180



Indice

1/ Introduzione	3
2/ Obiettivi	3
3/ Il progetto E-TEAMS	3
4/ Calendario dei webinar	4
5/ Metodologie e strumenti	4
5.1/ Progettare attività di career education	4
5.2/ Quali obiettivi di apprendimento?	5
5.3/ Come lavorare sulla conoscenza del sé	7
5.4/ Come lavorare sulla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa	8
5.5/ Come lavorare sulla capacità di costruire relazioni e la dimensione di gruppo nelle attività di orientamento	8
5.6/ Come lavorare sulle competenze trasversali e sul monitoraggio dell'apprendimento	8
5.7/ Come lavorare sulla pianificazione della propria carriera	9
6/ La piattaforma E-TEAMS	9
7/ Riferimenti internazionali sulle Career Management Skills	10
8/ Siti web utili	10



1/ Introduzione

Le pratiche di orientamento, da sempre intrecciate ai contesti scolastici, necessitano di essere rinnovate per meglio incontrare i bisogni orientativi delle studentesse e degli studenti. A partire da questa nuova sfida per le scuole è stato realizzato un ciclo di webinar strategici pensati per aiutare i professionisti a progettare attività di orientamento in vista delle nuove Linee Guida nazionali per l'orientamento che chiama le scuole secondarie alla progettazione di moduli di orientamento di almeno 30 ore, secondo cui:

- le scuole secondarie di primo grado attivano, a partire dall'anno scolastico 2023-2024, moduli di orientamento formativo degli studenti, di almeno 30 ore, anche extra curricolari, per anno scolastico, in tutte le classi.
- le scuole secondarie di secondo grado attivano a partire dall'anno scolastico 2023-2024 moduli di orientamento formativo per gli studenti, di almeno 30 ore, anche extra curricolari, per anno scolastico, nelle classi prime e seconde; moduli curricolari di orientamento formativo degli studenti, di almeno 30 ore per anno scolastico, nelle classi terze, quarte e quinte.

A queste misure, per il triennio superiore delle scuole secondarie di secondo grado, si uniscono 15 ore una tantum gestite dalle Università italiane, come indicato dal Decreto 934/22 in risposta al PNRR.

2/ Obiettivi

Supportare gli studenti nel processo di acquisizione di competenze di gestione della carriera acquisisce più che mai un ruolo centrale per renderli capaci di auto-orientarsi nel contesto di riferimento. L'efficacia di qualsiasi intervento, processo o attività di orientamento passa necessariamente dal coinvolgimento dei beneficiari ma spesso poca attenzione è data a come ingaggiare e attivare gli studenti nelle attività orientative.

Alla luce di questa nuova sfida per le scuole secondarie, la necessità di innovazione acquisisce un valore ancora più strategico. A queste premesse si aggiunge un sistema che strizza l'occhio alla digitalizzazione e alla fruizione asincrona delle attività che va ad integrare quella sincrona (in presenza e online). Su questi temi è stato progettato questo ciclo di webinar progettati per fornire – a dirigenti scolastici, docenti, orientatori ed educatori – strumenti, metodologie e riferimenti internazionali per innovare i processi di progettazione di strumenti didattico-orientativi che possano prevedere elementi di gamification.

Tale ciclo di appuntamenti nasce dall'esperienza sul campo del progetto internazionale E-TEAMS che, all'interno di una cornice di sperimentazione europea, ha unito esperti di orientamento di quattro paesi d'Europa per progettare attività orientative gamificate per promuovere lo sviluppo delle competenze per la gestione della carriera (Career Management Skills). Le attività gamificate del progetto E-TEAMS sono state sperimentate in diversi territori d'Italia e verranno messe a disposizione delle scuole.



3/ Il progetto E-TEAMS

Il progetto E-TEAMS mira a fornire agli insegnanti competenze digitali e pedagogiche per sostenere l'impegno attivo degli studenti nei momenti di transizione, attraverso una piattaforma web innovativa, elementi di gamification, e-learning, peer-to-peer. Nell'ambito di questo progetto sono stati prodotti quattro output:

IO1 - MY CAREER PLAN - Checklist

Strumento per studenti: identificazione bisogni educativi in termini di costruzione della carriera a partire da segnali di disengagement.

IO2 - The E-TEAMS Game

Questo output fa riferimento ad una serie di attività pensate per migliorare il coinvolgimento degli studenti nello sviluppo di Career Management Skills (CMS).

IO3 - The E-TEAMS web portal and APP

Portale web e APP per smartphone con risorse, documenti e attività, accessibile a professionisti (docenti, educatori, orientatori, pedagogisti) e da studenti.

IO4 - Training for e-tutors

Percorso di formazione per tutor che gestiscono attività di orientamento con particolare attenzione ai bisogni specifici delle attività online/a distanza sia in forma sincrona che asincrona.

4/ Calendario dei webinar e registrazioni

Di seguito è riportato il calendario dei webinar che si sono tenuti dal 24 maggio al 21 giugno, corredate dalle tematiche oggetto di ogni incontro.

24 maggio ore 16-17 – Introduzione e presentazione strumenti per lavorare sulla conoscenza di sé

26 maggio ore 16-17 – Presentazione strumenti e metodologie per lavorare sulla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa

5 giugno ore 16-17 – Presentazione strumenti e metodologie per lavorare sulla capacità di costruire relazioni e la dimensione di gruppo nelle attività di orientamento

14 giugno ore 16-17 – Presentazione strumenti e metodologie per lavorare sulle competenze trasversali

21 giugno ore 16-17 – Presentazione strumenti e metodologie per lavorare sul monitoraggio e pianificazione della propria carriera.



5/ Metodologie e strumenti

5.1/ Progettare attività di career education

Il ciclo di webinar è stato organizzato in modo da fornire spunti di riflessione per la realizzazione di percorsi e attività di in risposta alle nuove Linee Guida a partire dalla condivisione di elementi di progettazione educativa per attività di orientamento. Dall'individuazione dei bisogni all'individuazione di obiettivi di apprendimento, per poi giungere alla progettazione e realizzazione dell'intervento e alla valutazione dell'impatto e degli apprendimenti.

- **Progettare attività coinvolgenti:**

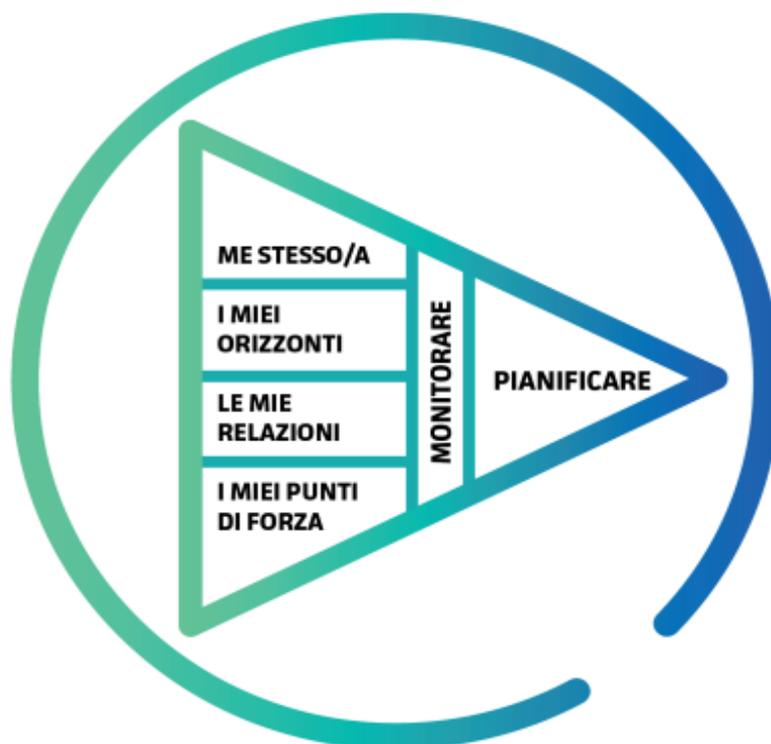
https://www.google.com/search?q=e-tivities+hooley&oq=e-tivities+hooley&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigAdIBCDU5MzZqMG03qAlAsAIA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:75169712,vid:c_hNLFRPmM

5.2/ Quali obiettivi di apprendimento?

Gli obiettivi di apprendimento tenuti in considerazione per le attività che sono state presentate fanno riferimento alle Career Management Skills (CMS), ovvero ad una serie di competenze che forniscono modalità strutturate in cui individui e gruppi possono raccogliere, analizzare, sintetizzare e organizzare le informazioni personali, educative e professionali, nonché la capacità di prendere e attuare le decisioni e le transizioni (ELGPN, 2012).

Il framework di CMS preso in considerazione per le attività realizzate nell'ambito del progetto E-TEAMS fa riferimento ad uno degli esiti del lavoro svolto in contesto europeo attraverso il progetto Careers Around Me. Il quadro proposto da tale progettualità descrive un set di competenze per la gestione della carriera raggruppate in sei aree di apprendimento. Il modello è strutturato in modo da facilitare la comprensione da parte degli utenti delle competenze che sono necessarie per gestire le diverse tipologie di sfide legate alla costruzione nel tempo di una gratificante carriera formativa e professionale.





Nel modello, le competenze per gestire lo sviluppo della carriera sono collocate su tre livelli, ognuno dei quali indica un grado diverso di attivazione richiesto all'individuo e anche diverse tipologie di attività di orientamento. Nel primo livello, sono descritte le aree di sviluppo fondamentali da cui iniziare a lavorare per costruire le competenze, mentre nel secondo e terzo livello, sono descritte le competenze che richiedono un impegno personale legato all'attivazione e alla riflessione per definire cambiamenti e prendere decisioni nella gestione della propria carriera.

Il primo livello fa riferimento alla "Espansione della conoscenza sulla carriera" e include conoscenze e abilità chiave, fondamentali per espandere la conoscenza e la consapevolezza in relazione a se stessi, ai propri punti di forza, alle relazioni e alla comprensione del mondo reale, con particolare attenzione al mercato del lavoro e alle opportunità di apprendimento e sviluppo professionale.

Le quattro principali aree di competenze di gestione della carriera all'interno di questo primo livello sono:

- 1. Scoprire me stesso**
- 2. Sviluppare i miei punti di forza**
- 3. Esplorare nuovi orizzonti**
- 4. Costruire relazioni**

Questo livello può includere una varietà di attività di apprendimento e di informazione sulla carriera che possiamo definire di Career Learning (come eventi informativi, workshop sull'autoconsapevolezza, costruzione di apprendimenti legati al mondo del lavoro, interviste a specifici professionisti, ecc.) che possono essere pianificate e gestite da diversi attori della comunità di orientamento e del territorio: insegnanti, educatori (ad esempio per quanto



riguarda le capacità di autoregolazione); organizzazioni del terzo settore (ad esempio per quanto riguarda le competenze relative al pensiero etico e sostenibile); etc.

Gli obiettivi di apprendimento proposti in questo livello sono interdisciplinari e potrebbero essere parzialmente previsti anche nei programmi scolastici, in termini di esperienze e percorsi laboratoriali di contatto con il mondo esterno. Le competenze acquisite non rappresentano un esito scolastico, ma devono essere valutate dall'individuo in una prospettiva di orientamento e di sviluppo della propria carriera. Inoltre, alcune delle abilità elencate in queste quattro aree sono anche il risultato di esperienze personali, di vita e di attività esterne ai contesti di istruzione, ma che possono essere valorizzate proprio attraverso il quadro di riferimento delle CMS.

Le prime 4 aree del modello qui proposto includono competenze che rappresentano gli aspetti fondamentali di un potenziale piano o programma di Career Learning che potrebbe essere definito con risultati di apprendimento adatti alle diverse fasce di età degli studenti già a partire dalla scuola primaria (come già avviene in altri Paesi Europei). Così come possono essere la base di riferimento per programmi di orientamento e accompagnamento per giovani NEET o disoccupati impegnati in percorsi di reinserimento lavorativo.

Il secondo livello è definito come "Monitoraggio e riflessione" e comprende lo sviluppo di competenze per supportare l'impegno attivo e il monitoraggio dello sviluppo della carriera dell'individuo. Questo livello si riferisce all'attivazione continua dell'individuo durante il percorso di apprendimento e durante lo sviluppo della propria carriera, dando particolare attenzione e importanza alla verifica dei propri risultati, all'autovalutazione delle prestazioni personali e al puntuale conseguimento dei propri obiettivi.

Il terzo livello è definito come "Pianificazione della mia carriera" e fornisce le competenze necessarie per affrontare i passaggi principali e i cambiamenti che sono necessari durante tutto lo sviluppo della carriera dell'individuo.

Questo livello si riferisce specificamente alla capacità di pianificare, progettare e prendere decisioni sul percorso di carriera, considerando la complessità e l'incertezza della società contemporanea, particolarmente saliente durante le diverse fasi di transizione da un contesto all'altro (scuola-formazione-lavoro). Questo livello può richiedere, ed essere supportato da professionisti dell'orientamento tramite l'accesso a servizi dedicati di consulenza (Career Service, Centri per l'Impiego). Questo terzo livello ovviamente si basa sulle competenze che la persona ha maturato negli altri livelli e che sono determinanti nelle decisioni e nella progettazione coerente di adeguati piani di azione collegati alle aspettative della persona, ai percorsi e agli obiettivi individuati. In un processo decisionale ottimale, l'individuo ha bisogno sia di competenze specifiche sulla presa di decisione sia della capacità di utilizzare, all'interno di tale processo, tutti gli elementi sviluppati nelle altre aree di competenze previste in questo modello.

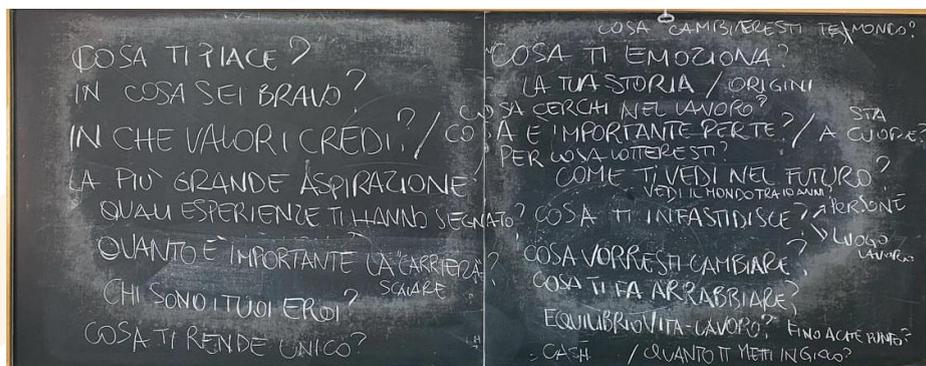
5.3/ Come lavorare sulla conoscenza del sé

Quest'area ha a che fare con la conoscenza di sé, dei propri sentimenti, pensieri e comportamenti. Le competenze sono necessarie per identificare interessi personali e professionali, valori e aspirazioni della persona. Si tratta di aree soggettive fondamentali per costruire un percorso di vita e di carriera gratificante e motivante. L'area include anche le credenze che l'individuo ha sulle proprie potenzialità e sulle possibilità di migliorarsi e di conseguire i propri obiettivi.



STRUMENTI E ATTIVITÀ PRESENTATI:

- **Questionario interessi e abilità:** <https://www.sorprendo.net/revolution#/>
- **Domande per parlare di sé:** arricchimento della presentazione attraverso la ridefinizione condivisa delle domande per parlare di sé



- **Lavorare sui valori (es. dicono di noi: gen z): creare un podcast/profilo in gruppo:** <https://www.instagram.com/futuroism/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>

5.4/ Come lavorare sulla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa

Quest'area include le competenze necessarie per esplorare il mondo esterno, ricercare e ampliare la propria percezione delle opportunità professionali e formative. Queste competenze sono fondamentali per la comprensione della complessità del contesto socio-economico e per attivare il processo di costruzione di piani alternativi quando la persona decide di cambiare strategia di carriera. L'area include anche la capacità di riflessione e valutazione sull'impatto delle proprie scelte da un punto di vista etico e di sostenibilità.

STRUMENTI E ATTIVITÀ PRESENTATI:

- **Portale University:** <https://www.university.it/index.php/>
- **Presentazione offerta formativa e carta d'identità dei corsi di laurea, l'esempio di Guiding Schools:** <https://www.guidingschools.eu/it/offerta-formativa/>
- **Da Labor Market Information a Labor Market Intelligence:** <https://drive.google.com/file/d/1NEtGJFTxVtiNuwsQnqFTonzlWun-kAl7/view?usp=sharing>

5.5/ Come lavorare sulla capacità di costruire relazioni e la dimensione di gruppo nelle attività di orientamento



Le capacità di interazione con gli altri sono fondamentali per costruire e consolidare la propria carriera nello studio, nella formazione e nei contesti di lavoro. Questa area comprende competenze necessarie per gestire relazioni significative, in modo consapevole, empatico, adeguato ai diversi contesti, alle situazioni e alle caratteristiche delle persone. Queste competenze permettono alla persona di creare e attivare reti personali e professionali di supporto in tutti i momenti di difficoltà della propria carriera. In questa sezione troverai un approfondimento sull'importanza del gruppo nei processi di orientamento.

STRUMENTI E ATTIVITÀ PRESENTATI:

- **Il gruppo nei processi di orientamento:**

<https://docs.google.com/presentation/d/1IRSUe1c4AMpjzn6iBFPuZiBPNCGoSmxg/edit?usp=sharing&oid=112652309816853557985&rtpof=true&sd=true>

5.6/ Come lavorare sulle competenze trasversali e sul monitoraggio dell'apprendimento

L'area che riguarda il potenziamento delle proprie competenze trasversali comprende le abilità che permettono alla persona di gestire efficacemente il proprio personale processo di apprendimento e di sviluppo di tutte le altre competenze tecniche e trasversali necessarie per realizzare la propria carriera formativa e professionale. Si tratta di competenze fondamentali per individuare, esplorare ed espandere tutto il proprio potenziale di apprendimento nelle diverse dimensioni del sapere sensoriale, emotivo e razionale.

In questa sezione troverai anche esempi e spunti di riflessione per promuovere l'area del monitoraggio e dell'apprendimento. Quest'area è fondamentale per l'attivazione personale e la gestione efficace della propria carriera. Include competenze necessarie per riflettere sul proprio percorso, per analizzare in modo oggettivo i risultati di apprendimento e le prestazioni professionali, per gestire e investire meglio le proprie risorse, il proprio tempo e le proprie attività. Le competenze di questa area permettono alla persona di rilevare situazioni di rischio e di generare idee e soluzioni innovative di miglioramento, anche riorganizzando e conciliando ruoli diversi di vita, studio e lavoro.

STRUMENTI E ATTIVITÀ PRESENTATI:

- **Challenge Lab e ruota degli otto campi:**

https://drive.google.com/file/d/1d23FXN3lVORuIcbuxg2w_zV8cQCOB6_H/view?usp=sharing

5.7/ Come lavorare sulla pianificazione della propria carriera

Quest'area è fondamentale in tutti i momenti di svolta e di riprogettazione della propria carriera di studio e di lavoro. Include le capacità di prendere decisioni importanti, anche con l'aiuto e il supporto di altre persone, e di pianificare e gestire attivamente i piani d'azione necessari per realizzare i cambiamenti necessari durante la propria carriera.



STRUMENTI E ATTIVITÀ PRESENTATI:

- **Modello GROW e SWOT analysis:**

<https://drive.google.com/file/d/13HmQEfsJz4Rcdgr7O4oof1TTWMrVvioZ/view?usp=sharing>

6/ La piattaforma E-TEAMS

Per accedere alle attività gamificate prodotte nell'ambito del progetto E-TEAMS ti forniremo delle credenziali di accesso alla piattaforma che contiene due degli output realizzati: la checklist e le attività di orientamento. Ti invitiamo ad utilizzare questo form per fornirci le informazioni utili al fine di ricevere le tue credenziali:

<https://www.eteamsproject.eu/tools/#account-form>

Quando avrai ricevuto le informazioni di accesso potrai effettuare le seguenti azioni:

- Login in piattaforma e realizzazione del personale passaporto. Qui potrai testare le funzioni messe a disposizione degli utenti per personalizzare il proprio profilo;
- Compilazione della Checklist. Attraverso una serie di domande, in questa sezione sarà possibile mettere alla prova l'utilizzo di questo strumento di identificazione di bisogni educativi in termini di costruzione della carriera.
- Accesso alle attività. Terminata la compilazione potrai accedere alla sezione "Giochi" e testare tutte le attività di orientamento.

7/ Riferimenti internazionali sulle Career Management Skills

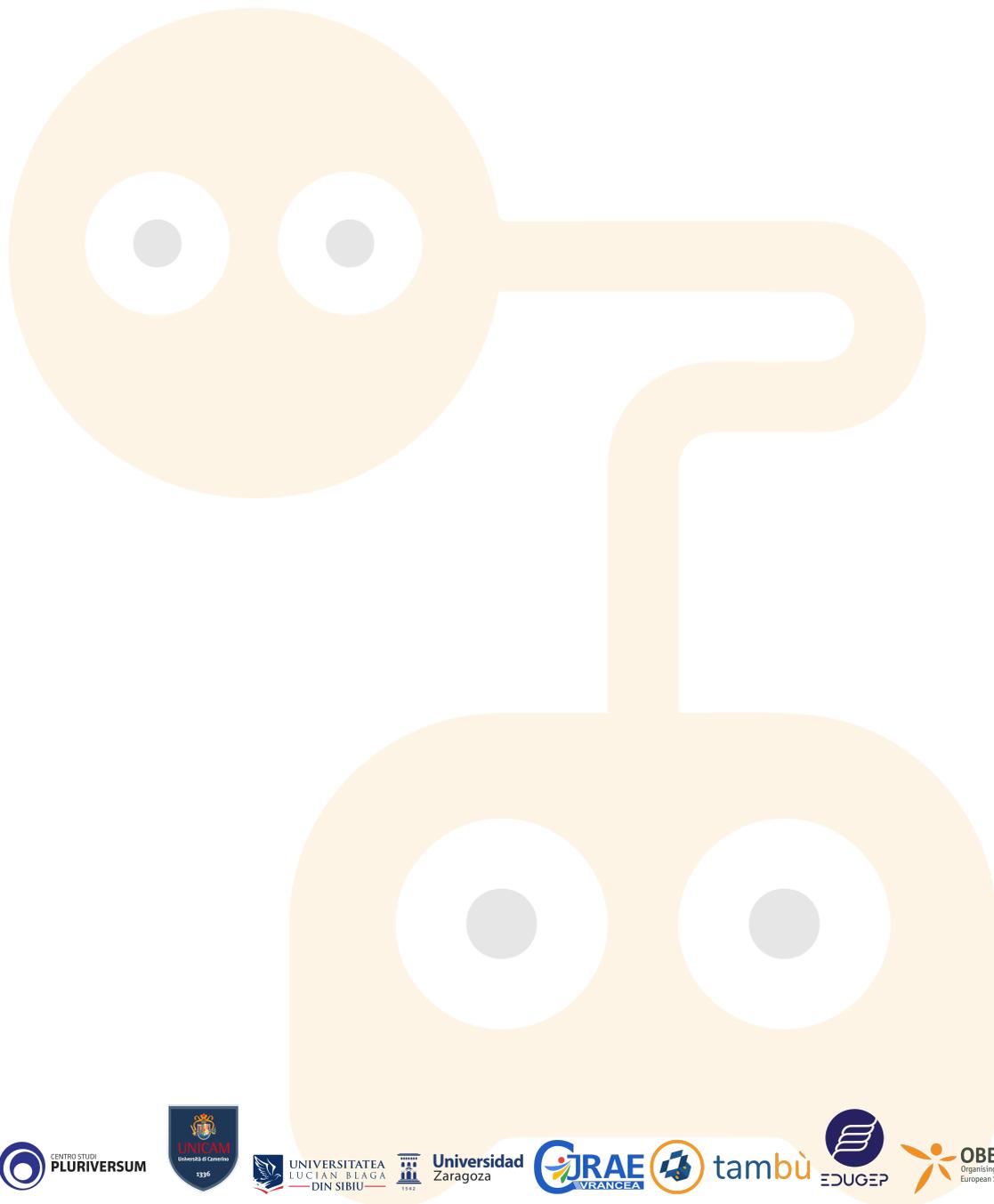
European Lifelong Guidance Policy Network (2012). Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit. European Lifelong Guidance Policy Network. Jyväskylä: ELGPN. [Online]

<http://www.elgpn.eu/publications/browse-by-language/italian/sviluppo-di-una-politica-di-orientamento-permanente-il-resource-kit-europeo/n>

8/ Siti web utili

- Una serie di **risorse** per approfondire il tema delle Career Management Skills è disponibile qui: <https://www.careersproject.eu/repository/index.php>
- Modello CMS per la **progettazione** delle attività e approfondimenti di CMS: <https://www.careersproject.eu/>
- **Risorse e strumenti** progetto E-TEAMS: <https://www.eteamsproject.eu/tools/>
- **Richiesta credenziali** per piattaforma E-TEAMS: <https://www.eteamsproject.eu/tools/#account-form>
- **Login** alla piattaforma E-TEAMS: <https://e-teams.eu/login.php>





E-TEAMS project has received funding by the European Union – Italian National Agency INDIRE agreement n. 2020-1-IT02-KA226-SCH-095180

