

# *Dimensione tacita delle competenze trasversali e metodi di riconoscimento*

*Conferenza progetto TRANSVAL-EU*

*Università Roma Tre  
21/06/2023*

# Gli argomenti di oggi

---

1. Competenza trasversale: un concetto polisemico
2. Livelli di consapevolezza
3. Un caso di studio: il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze strategiche degli operatori volontari in servizio civile

# Il concetto di competenza trasversale

Si tratta di un concetto polisemico con diversi quadri di riferimento:

- ➔ UNESCO, 2015
- ➔ OECD, 2015, 2019
- ➔ UNICEF, 2020
- ➔ OECD, 2019
- ➔ Consiglio dell'Unione europea, 2018

# Contesti di apprendimento e livelli di consapevolezza

- ▶ Contesti formali
- ▶ Contesti non formali
- ▶ Contesti informali

- ▶ Sapere di sapere
- ▶ Sapere di non sapere
- ▶ Non sapere di sapere
- ▶ Non sapere di non sapere

*Sappiamo più di quanto sappiamo esprimere a parole (Polanyi, 1966).*

*Si tratta di acquisizioni su base esperienziale maturate prevalentemente nei contesti informali di apprendimento*

# Le sfide aperte dalle competenze tacite

La riflessione sulle competenze tacite rende pienamente visibile i nodo critici, che dovrebbero essere affrontati in ogni ambito formativo, relativi ai processi di apprendimento delle competenze trasversali, alle modalità per facilitare la loro acquisizione e il loro riconoscimento.



# Accompagnamento pedagogico: Cosa vuol dire apprendere dall'esperienza

- ▶ Riflettere sull'esperienza ha una molteplicità di componenti; significa infatti **ricostruire l'esperienza in modo analitico**, individuare le azioni svolte sul campo, estrapolare le emozioni provate e valutare gli esiti derivanti dalle azioni svolte.
- ▶ Per attuare la riflessione sull'esperienza occorre la creazione di veri e propri **laboratori biografici** del pensare riflessivo, che hanno la caratteristica di un **pensatoio socratico**, dove si pensa l'esperienza e si pensano i pensieri che di essa codificano il significato.
- ▶ L'**approccio biografico**, si richiama al **valore maieutico della narrazione**, anche **guidata da una figura esperta** (educatore/formatore), per permettere alle competenze tacite di essere espresse e verbalizzate, attribuendo loro riconoscimento sociale e una forma condivisa.



# UN PERCORSO DI INDIVIDUAZIONE: LE COMPETENZE STRATEGICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI SCU

# UN PERCORSO DI INDIVIDUAZIONE: LE COMPETENZE STRATEGICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI SCU



# Struttura del percorso

una formula snella e funzionale



FASI OPERATIVE	METODO	OBIETTIVI	STRUMENTI	DURATA
<b>ZERO</b>	in gruppo: emersore e beneficiari	Accogliere i partecipanti Fornire le informazioni sul servizio e sul processo di emersione (timeline, evidenze) Definire i reciproci ruoli Presentare il Patto di Servizio da sottoscrivere durante il 1° colloquio	materiale informativo; patto di servizio; glossario  Consegnare richiesta compilazione CV Europass, lettera motivazionale e Raccontarsi.	2/3 ore
<b>Incontro UNO</b>	1:1 può svolgersi sia in presenza sia online	con il supporto del Curriculum Vitae: esplicitare i dati generali della persona beneficiaria. Con il supporto della lettera di motivazione e Raccontarsi: analizzare la domanda e appurare l'effettivo interesse ed impegno verso il processo di emersione;	Firma patto di servizio Colloquio biografico (registrato) Strumenti (da avviare insieme e finire in autonomia): - ricostruzione percorso professionale; - ricostruzione esperienze scolastiche e formative" - "Le 10 esperienze significative" - "Le mie esperienze, le attività tempo libero"	1 ora

# Struttura del percorso

una formula snella e funzionale



FASI OPERATIVE	METODO	OBIETTIVI	STRUMENTI	DURATA
<b>Incontro DUE</b>	1:1 può svolgersi sia in presenza sia online	Attraverso la riflessione sugli strumenti consegnati: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizzare l'insieme delle esperienze emergenti dalla biografia formativa e lavorativa</li><li>- Valutare interessi ed esperienze extra-lavorative e collegarli all'ambito lavorativo</li></ul>	In autonomia: <ul style="list-style-type: none"><li>- so fare/mi piace fare</li><li>- filo Rosso</li><li>- Cosa cerco nel SCU</li><li>- La mia attività attuale</li></ul> Video da visionare per l'incontro successivo: <ul style="list-style-type: none"><li>- referenziale;</li><li>- e-portfolio delle evidenze</li></ul>	1 ora
<b>Incontro TRE</b>	in gruppo: emersore e beneficiari	Confronto tra pari sul referenziale e sulle competenze agite. I  Durante l'incontro stimolare l'analisi delle capacità agite nelle azioni quotidiane. Attribuire senso e progettualità alle esperienze di vita. Valorizzare la dimensione sociale della competenza.	In presenza: cards delle competenze; referenziale; la mia attività attuale;  In presenza e da finire in autonomia: "Descrittivo delle competenze"	3 ore

# Struttura del percorso

una formula snella e funzionale



FASI OPERATIVE	METODO	OBIETTIVI	STRUMENTI	DURATA
<b>Incontro QUATTRO</b>	1:1 può svolgersi sia in presenza sia online	<p>Attraverso la condivisione e la riflessione sul Descrittivo :</p> <p>Analizzare e mettere in valore le competenze strategiche; Collegare il mix di Saperi ad evidenze ed elementi di riconoscibilità sociale;</p> <p>Attraverso la riflessione sul Referenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Individuare le competenze strategiche supportate da evidenze e artefatti;</li><li>- Suggestire la metodologia per l'eventuale elaborazione del Dossier documentale delle evidenze.</li></ul>	<p>Referenziale delle competenze Dossier delle evidenze</p> <p><b>In caso di richiesta di validazione:</b></p> <p><b>in presenza e finirlo in autonomia</b> <i>"Scheda descrittiva sintetica"</i></p>	1 ora

Il percorso potrà essere rimodulato in funzione delle esigenze contestuali, garantendone contenuti e tempistiche.



# Riferimenti bibliografici

- ▶ Bertaux D. (1980). L'approche biographique: sa validité methodologique, ses potentialités. *Cahiers Intenationaux de Sociologie*, 49, 200-201.
- ▶ Di Rienzo, P. (2012). *Educazione informale in età adulta. Temi e ricerche sulla convalida dell'apprendimento pregresso nell'università*. Roma: Anicia.
- ▶ Di Rienzo P. (2020). Making Informal Adult Learning Visible. The Recognition of the Third Sector Professionals' Key Competences. *Education Sciences*, 10, n. 9, pp. 1-15.
- ▶ Dominicé P. (1990). *L'histoire de vie comme processus de formation*. Paris: L'Harmattan.
- ▶ UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2018). *Recognition, validation and accreditation of youth and adult education as a foundation of lifelong learning*. Hamburg: UIL.
- ▶ UNESCO Institute for Lifelong Learning (2019). *4th global report on adult learning and education: leave no one behind: participation, equity and inclusion*. Hamburg: UIL.

---

Grazie per l'attenzione