

# Il ruolo strategico di operatori e operatrici dei Servizi per l'impiego: una proposta di formazione

Chiara Palazzetti  
FORMA.Azione srl

[palazzetti@azione.com](mailto:palazzetti@azione.com)

21 giugno 2023



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Il Quadro di Competenze Trasversali

EQF Livello I	EQF Livello II	EQF Livello III	EQF Livello IV	EQF Livello V	EQF Livello VI	EQF Livello VII	EQF Livello VIII
<b>Gestione ed organizzazione delle attività</b>							
<b>Risoluzione dei problem e gestione degli imprevisti</b>							
<b>Cooperazione e promozione della cooperazione</b>							
<b>Gestione delle risorse</b>							
<b>Comunicazione orale in una o più lingue</b>							
<b>Attenzione alle norme professionali, sociali e culturali</b>							
<b>Comunicazione scritta in una o più lingue</b>							
<b>Comunicare tramite l'uso delle tecnologie digitali</b>							
<b>Gestione dell'informazione e pensiero critico</b>							
<b>Costruzione del proprio percorso professionale</b>							
<b>Capacità di accrescere le proprie competenze e di sviluppare il proprio profile professionale</b>							
<b>Autoriflessione</b>							

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare e illustrare le modalità abituali attraverso cui si apprende</li> <li>• Comprendere come funzionano i processi e le strategie di apprendimento</li> </ul>
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere che l'apprendimento permanente si riferisce a tutte le attività di apprendimento formali, non formali e informali intraprese nel corso della vita</li> </ul>
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare nuove strategie di apprendimento per migliorare la propria capacità di azione e il proprio progetto di crescita professionale</li> <li>• Esplorare i propri interessi, processi e strategie di apprendimento, sapendo identificare i bisogni e il tipo di supporto di cui si ha bisogno</li> </ul>
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggestire nuovi modi di apprendimento per sé stessi/e ed eventualmente per il team di lavoro</li> </ul>
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere e mettere in pratica un approccio orientato allo sviluppo di sé e del team</li> <li>• Riflettere periodicamente e valutare gli scopi, i processi e i risultati dell'apprendimento formale, non formale e informale, con un approccio interdisciplinare</li> </ul>
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costruire percorsi per lo sviluppo personale e dei team di lavoro</li> </ul>
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborare percorsi di sviluppo adattati alle strategie dell'organizzazione e aggiornare le proprie competenze coerentemente con i percorsi</li> </ul>
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborare politiche di sviluppo che si allineino con i cambiamenti e le transizioni sociali e aggiornare le proprie competenze coerentemente</li> </ul>

Capacità di accrescere le proprie competenze e di sviluppare il proprio profilo professionale



## Curriculum per la formazione di operatori ed operatrici

Quadro delle competenze trasversali TRANSVAL-EU  
Efficacia della valutazione: comprendere i descrittori  
Processo di validazione e le competenze necessarie  
Strumenti e pratiche in uso per le 4 fasi

*Approccio:  
Esperienziale  
Partecipativo  
Collaborativo*

## La sperimentazione in Umbria: il *protagonismo* di operatori ed operatrici

### Competenze oggetto della sperimentazione in Umbria:

1. Usare la comunicazione orale in una o più lingue
2. Comunicare con le tecnologie digitali
3. Costruire un percorso di carriera
4. Sviluppare le competenze e il proprio profilo
5. Risolvere problemi e reagire di fronte alle incertezze/inatteso
6. Gestire le informazioni e il pensiero critico

## La sperimentazione in Umbria: Il Portfolio dell'operatore/trice

Documento di accompagnamento metodologico messo a punto per la sperimentazione nei CPI

***Scenari per ciascuna competenza trasversale*** con:

Approfondimento sulla competenza

Traccia di colloquio con utente

Domande tipo

Evidenze possibili

## E adesso?



**...una comunità di pratiche a livello europeo per:**

- **formazione operatori ed operatrici**
- **scambio di pratiche e professionalizzazione**