

LE COMPETENZE TRASVERSALI: la sfida del «Conosci te stesso»

“γνώθι σεαυτόν” (gnoti sauton)

Elisabetta Perulli

21 GIUGNO 2023

626147-EPP-1-2020-2-AT-EPPKA3-PI-POLICY

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Classificazione delle competenze

AREA DELLE COMPETENZE TRASVERSALI (anche definite *soft skills* o *life skills*)
(risorse psico-sociali quali *work habits* e identità, ma anche abilità di diagnosi, di comunicazione, di decisione, di *problem solving*, ecc): si tratta di quelle caratteristiche e modalità di funzionamento individuale che entrano in gioco quando una persona si “attiva” a fronte a un problema o una richiesta dell’ambiente e che sono essenziali per mobilitare i propri saperi e produrre azioni efficaci.

AREA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
(conoscenze dichiarative generali e specifiche, nonché conoscenze procedurali): si tratta dei saperi e delle tecniche operative proprie delle attività relative a determinate funzioni o processi lavorativi

AREA DELLE COMPETENZE DI BASE
(ad es. informatica di base, lingua straniera, economia, organizzazione, diritto e legislazione del lavoro) si tratta di competenze consensualmente riconosciute quali nuovi “diritti di cittadinanza” nel mercato del lavoro e nella società, veri e propri “requisiti di occupabilità” e per lo sviluppo professionale.

1. Capacità di leggere dentro se stessi (**Autoconsapevolezza**): conoscere se stessi, il proprio carattere, i propri bisogni e desideri, i propri punti deboli e i propri punti forti;
2. Capacità di riconoscere le proprie emozioni e quelle degli altri (**Gestione delle emozioni**): "essere consapevoli di come le emozioni influenzano il comportamento" in modo da "riuscire a gestirle in modo appropriato" e a regolarle opportunamente;
3. Capacità di governare le tensioni (**Gestione dello stress**): saper conoscere e controllare le fonti di tensione "sia tramite cambiamenti nell'ambiente o nello stile di vita, sia tramite la capacità di rilassarsi";
4. Capacità di analizzare e valutare le situazioni (**Senso critico**): saper "analizzare informazioni ed esperienze in modo oggettivo, valutandone vantaggi e svantaggi, al fine di arrivare a una decisione più consapevole",
5. Capacità di prendere decisioni (**Decision making**): saper decidere in modo consapevole e costruttivo "nelle diverse situazioni e contesti di vita";
6. Capacità di risolvere problemi (**Problem solving**): saper affrontare e risolvere in modo costruttivo i diversi problemi che "se lasciati irrisolti, possono causare stress mentale e tensioni fisiche";
7. Capacità di affrontare in modo flessibile ogni genere di situazione (**Creatività**): saper trovare soluzioni e idee originali, competenza che "contribuisce sia al decision making che al problem solving";
8. Capacità di esprimersi (**Comunicazione efficace**): sapersi esprimere in ogni situazione particolare sia a livello verbale che non verbale "in modo efficace e congruo alla propria cultura", dichiarando "opinioni e desideri, ma anche bisogni e sentimenti";
9. Capacità di comprendere gli altri (**Empatia**): saper comprendere e ascoltare gli altri, immedesimandosi in loro "anche in situazioni non familiari", accettandoli e comprendendoli e migliorando le relazioni sociali "soprattutto nei confronti di diversità etniche e culturali";
10. Capacità di interagire e relazionarsi con gli altri in modo positivo (**Skill per le relazioni interpersonali**): sapersi mettere in relazione costruttiva con gli altri, "saper creare e mantenere relazioni significative".

Raccomandazione Unione Europea Dicembre 2006

Sono individuati 8 ambiti di **COMPETENZE CHIAVE**:

1. Comunicazione nella madrelingua;
2. Comunicazione nelle lingue straniere;
3. Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;
4. Competenza digitale;
5. Imparare ad imparare;
6. Competenze sociali e civiche;
7. Spirito di iniziativa e imprenditorialità;
8. Consapevolezza ed espressione culturale.

IL WORLD ECONOMIC FORUM negli ultimi anni indica periodicamente le **10 skills** più importanti per il mercato del lavoro che si prevede saranno cruciali nello scenario futuro a **5 anni**.

Ecco quelle indicate per il 2025:

1. Pensiero Analitico e Innovazione
2. Apprendimento Attivo e Strategie di Apprendimento
3. Capacità di risolvere problemi complessi
4. Pensiero Critico e Capacità di Analisi
5. Creatività, Originalità e Spirito d'Iniziativa
6. Leadership e Influenza Sociale
7. Uso di Tecnologie, Monitoraggio e Controllo
8. Progettazione e Programmazione Tecnologica
9. Resilienza, Gestione dello Stress e Flessibilità
10. Ragionamento, Problem Solving e Ideazione

OSSERVIAMO CHE TUTTE LE CLASSIFICAZIONI, REPERTORI, DIZIONARI E TASSONOMIE SEMBRANO CONVERGERE IN UNA MAPPA CON 4 MACROAREE DI AGGREGAZIONE:

- 1) RELAZIONE CON SE' STESSI, AUTOCONSAPEVOLEZZA E AUTOREGOLAZIONE (so chi sono e cosa voglio e mi so gestire e migliorare)
- 2) COMPrensione DELLA REALTA' (comprendo dove sono, le regole dell'ambiente in cui sono e le sfide che comporta)
- 3) REALIZZAZIONE/AZIONE (mi do obiettivi, progetto, pianifico e agisco)
- 4) RELAZIONE CON GLI ALTRI E COMUNICAZIONE (comunico e mi pongo in modo efficace nelle relazioni)



PROGETTO TRANSVAL: LE NOSTRE OPZIONI

1. **LA RELATIVITA' DEI REPERTORI:** abbiamo analizzato i principali repertori e tassonomie di CT, abbiamo acquisito quello individuate e concordate nel progetto ma nelle attività utilizziamo uno schema semplice e sovraordinato che funzioni da mappa.
2. **FOCUS SULL'AUTOCONSAPEVOLEZZA, RINFORZO E VALORIZZAZIONE DELLE CT:** piuttosto che focalizzarci sulla certificabilità delle CT e partire dai repertori ci concentriamo sulla potenza del tema per rinforzare le risorse della persona partendo da SE' (conosci te stesso) e quindi partiamo dalle sue esperienze
3. **COSTRUIRE E CONDIVIDERE UNO STRUMENTO FLESSIBILE E TRASVERSALE AI DIVERSI CONTESTI DI APPLICAZIONE:** orientamento, servizi per il lavoro, formazione, imprese, terzo settore, servizi di supporto per utenti svantaggiati. Così nasce il CHALLENGE LAB

COMPETENZE TRASVERSALI ovvero cognizioni o convinzioni che abbiamo SU NOI STESSI che ci mettono in grado di combinare e mobilitare tutti gli altri tipi di saperi

«Conosci te stesso» “γνώθι σεαυτόν” (gnoti sauton)



Le nostre convinzioni su di noi derivano dalla registrazione di esperienze piacevoli e spiacevoli. Sappiamo che ogni FOCUS DI ESPERIENZA E' COMPOSTO ALL'INCIRCA SEMPRE DA ricordi di :

- IMMAGINI (fotografie o film mentali)
- ALTRI ELEMENTI SENSORIALI (suoni, odori, sapori, sensazioni fisiche)
- EMOZIONI (piacevoli o spiacevoli, attivanti o discendenti)
- COGNIZIONI (cose che sappiamo e di cui siamo più o meno consapevoli) o CONVINZIONI (cose che sappiamo come certe)



CHALLENGE LAB. E' COMPOSTO DI DUE PROTOCOLLI DI LAVORO:

- INDIVIDUAZIONE E RAFFORZAMENTO a partire da richiamare ed elaborare **esperienze positive del passato** poiché le competenze che ci riconosciamo correttamente sono convinzioni positive fondamentali su noi stessi derivanti da esperienze passate piacevoli o efficaci
- ATTIVAZIONE E SVILUPPO a partire da inquadrare ed elaborare **problemi o difficoltà del presente** che spesso nascondono idee o convinzioni di «incompetenza» autoriferite

Con questi due strumenti, da soli o combinati insieme, possiamo intervenire nei contesti di consulenza orientativa, validazione e certificazione, educazione e formazione.

II CHALLENGE LAB SI PROPONE DI CREARE CONSAPEVOLEZZA SULLE Competenze Trasversali MA ANCHE UN AGGANCIO LOGICO SOLIDO TRA:





THANK YOU

Elisabetta Perulli

Elisabetta.perulli@gmail.com

